

中堅社員・新任のリーダー向け

部下のモチベーションを高める！

リーダーコミュニケーション研修

- ◆ リーダーとしての心構えや作法を学べます！
- ◆ 部下の意識を高めるノウハウがわかります！
- ◆ 困難な状況を打破できる力強いリーダーにステップアップできます！



日 時 平成29年 6月 13日 (火) 10:00~17:00 (受付9:30~)

会 場 仙台銀行本店ビル 9階講堂 (仙台市青葉区一番町2-1-1) ※駐車場はございませんので、予めご了承下さい。

対 象 リーダーになりたての中堅社員の方 (部下、後輩がいる方ならどなたでも)

定 員 30名 (定員になり次第、締切とさせていただきます)

参加費用 会員様：無料 / 非会員様：お一人様 10,800円 ※振込詳細は裏面へ (昼食付)

申込方法 裏面、「参加申込書」にご記入のうえ、SBC事務局までFAX(022-225-4636)または仙台銀行ビジネススクラブホームページ (<https://sbc.sendaibank.co.jp/>) よりお申し込み下さい。

プログラム

1. リーダーコミュニケーションの基本原則
 - (1) リーダーの心構え・(2) リーダーの作法
2. 5つのリーダーコミュニケーション
 - (1) 部下の意識を変えるコミュニケーション
 - (2) 部下の業務遂行を支援するコミュニケーション
 - (3) 未知の業務にチャレンジするコミュニケーション
 - (4) 部下のモチベーションを高めるコミュニケーション
 - (5) 組織の接点としてのコミュニケーション
3. 部下の意識を変えるリーダーコミュニケーション
 - (1) 意識を変える3つの手順
 - (2) リーダーとして語るときのポイント
 - (3) それでも上手くいかなかったときは～局面を変える
4. 部下の業務遂行を支援するコミュニケーション
 - (1) 業務指示の4要素
 - (2) 仕事の教え方・指示の出し方
 - (3) 指示を確認する、常識をすりあわせる
 - (4) 効果的なほめ方
 - (5) 「叱る(注意・指導)」と言うことの理解
 - (6) 報告のさせ方・相談の受け方
5. 未知の業務にチャレンジするコミュニケーション
 - (1) 部下に未知の業務へチャレンジさせるためのポイント
 - (2) 一緒にチャレンジするというメッセージを伝える
 - (3) 部下の不安を取り除く
 - (4) 部下を支援する
 - (5) 共に喜び、苦しみを分かち合う
6. 部下のモチベーションを高めるコミュニケーション
 - (1) モチベーションが低い部下に対するコミュニケーション
 - (2) モチベーションが高い部下に対するコミュニケーション
7. 組織の接点としてのコミュニケーション まとめ

講 師

岩永 拓家

Takuya Iwanaga



1982年 新光証券株式会社入社。
営業職。個人成績優秀で表彰される。

1995年 吉祥寺支店営業課長。数々の実績を上げ、支店営業表彰を受ける。これ以降、営業管理職として配属された全ての支店で表彰を勝ち取る。

1997年 営業企画部。新入社員育成を担当する。導入研修の企画・運営、配属後の定期的なフォローによって営業成績向上のバックアップを行う。全社的な営業業務改革プロジェクトでも、コーチングの手法を用いて各支店への啓蒙及び業務改革の定着を図る。

2001年 新宿住友ビル支店 営業次長。支店営業表彰。

2002年 本店検査部 次長。コンプライアンスの確立を目指し、各支店への指導を行う。

2004年 独立。

2008年 株式会社インソース講師に就任。

仙台銀行ビジネススクラブ事務局

〒980-8656 仙台市青葉区一番町2-1-1

TEL: 022-225-8677 FAX: 022-225-4636

URL: <http://sbc.sendaibank.co.jp>

E-mail: sbc@mail.sendaibank.co.jp



仙台銀行ビジネスクラブ事務局 行き

FAX 022-225-4636

リーダーコミュニケーション研修 参加申込書兼受講票

平成29年 月 日

6月13日（火）開催 10：00～17：00

社名：

住所：

電話：

FAX：

業種：

取扱支店： 仙台銀行

支店

参加者

氏名1：

【性別】 男・女 【入社 年】（10代・20代・30代・その他）

参加者

氏名2：

【性別】 男・女 【入社 年】（10代・20代・30代・その他）

※非会員様は申込後7日以内に下記の口座にお振込みをお願いいたします。

申込締切 6/6（火）

振込口座： 仙台銀行 本店営業部 普通預金 7270051（口座名義）仙台銀行ビジネスクラブ

※当日はこちらの受講票をご持参下さい。（受講票は改めてお送りしません）

※ご記入頂いた個人情報は、セミナー運営以外の目的では利用いたしません。



開催会場

仙台銀行本店ビル 9F講堂
（仙台市青葉区一番町2-1-1）

【会場までのアクセス】

- 地下鉄 東西線「青葉通一番町駅」南1出口より 徒歩1分
南北線「広瀬通駅」西3出口より徒歩5分
- バス 市営バス・宮城交通バス
「青葉通一番町」もしくは「電力ビル前」で下車